



Und plötzlich ist alles Metaverse

Immersive Experience Revolution auch für Sparkassen

Michael Hüge | Köln, den 10.09.2024



Kreissparkasse
Köln

BW≡BANK

01

Gesamtbild

Und plötzlich ist alles Metaverse ...

Science Fiction Roman
„Snow Crash“ prägt den
Begriff des Metaverse

1992

Second Life:
Metaverse Spiel

2003

Ära der Spiele - Roblox,
Fortnite und viele mehr

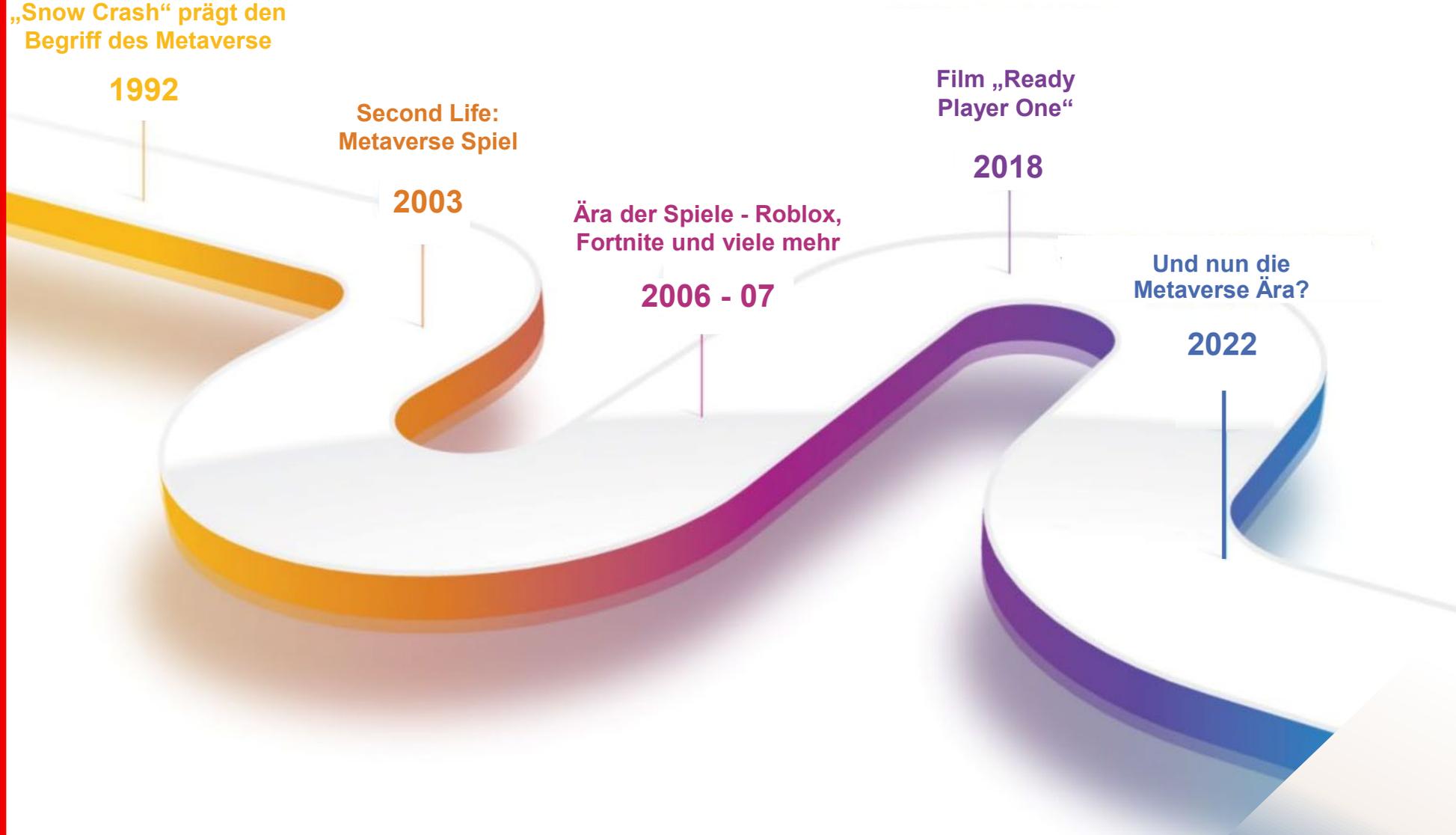
2006 - 07

Film „Ready
Player One“

2018

Und nun die
Metaverse Ära?

2022



Defintion Metaverse

DEFINITION

Eine immersive, virtuelle Welt,
in der in Echtzeit interagiert und kommuniziert wird,
ohne klare Grenze zur physischen Welt.
"Meta-" ("auf einer höheren Stufe stehend", "auf
einer anderen Ebene angesiedelt") und "Universe"
("Universum")



Unternehmen x Metaverse



Wachstumspotenzial



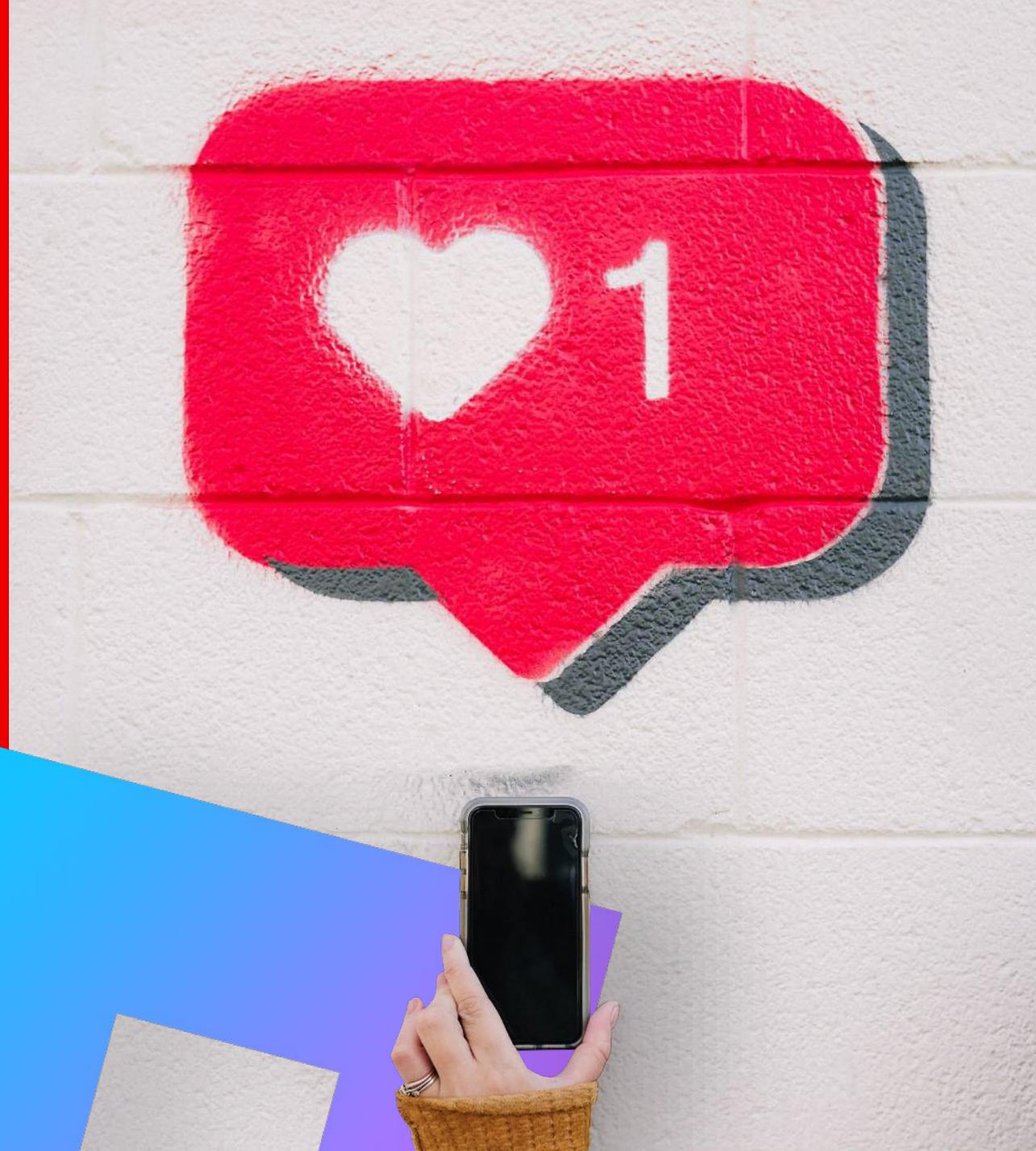
Zukunftsfähigkeit



Erweiterung der Zielgruppe



Innovationspotenzial



Erste Retailgeschäft-Anwendungsfälle für Banken



Marketing
Auftritt



Aktueller Fokus in der Finanzbranche



Financial
Education



Kunden-
support



Daily
Banking



Metaverse
Finance



Cases für mögliche Weiterentwicklung

Niedrig

Hoch

Notwendige Technologie- und Entwicklungsanforderungen



02

Money Genius Island

Unsere Fragestellung: „Wie erleben unsere Kundinnen und Kunden das Banking der Zukunft, wenn das Web 3.0 auf virtuelle Welten trifft?“



Zielgruppe Generation Z und α :

Diese nutzt bereits heute virtuelle Welten. Das prägt die Erwartungshaltung für künftige digitale Interaktionen – auch im Banking!



Plattform Roblox:

Im Gegensatz zu anderen Metaverse-Plattformen:

- Bekanntheit und Nutzung in der Zielgruppe.
- Nutzung mit vorhandener Hardware.
- Niederschwelliger Einstieg.



Financial Education:

Spielerischer Ansatz trifft die Lebenswirklichkeit der Zielgruppe. Öffentlicher Auftrag, junge Menschen auf eine erfolgreiche finanzielle Zukunft vorzubereiten.

Junge Menschen haben neue Werte und einen veränderten Bildungsweg zu Finanzen



2025 werden ca. 3,5 Milliarden Menschen aus der Gen Alpha (Jahrgänge 2010-2025) und der Gen Z (1995-2010) auf der Erde leben – allein in Deutschland ca. 23 Millionen.



Bereits heute erhalten Kinder in Deutschland 3 Milliarden Euro jährlich an Taschengeld und Geldgeschenken. Die Haushaltsausgaben der Gen Z belaufen sich weltweit jährlich auf 2,4 Billionen US-Dollar.



Geprägt durch Digitalisierung, Krisen, Meinungsfreiheit und Diversität hat die junge Generation eine stark ausgeprägte Wertevorstellung und klare Anforderungen an Unternehmen, Marken und Produkte.





Zahlreiche Ökosysteme mit unterschiedlichen Positionierungen sind entstanden

BLOKTOPIA

Decentraland

Meta

Gather

SECOND LIFE

ROBLOX

THE SANDBOX

VR CHILLOTVR

FORTNITE

15,6 MIO. DAILY ACTIVE USER IN DER EU



DURCHSCHNITTlich 156 MINUTEN SPIELZEIT PRO TAG

67% DER DAILY ACTIVE USER SIND 9-16 JAHRE ALT



33% WACHSTUM BEI 17-24 JÄHRIGEN



ROBLOX VERSION FÜR DIE META QUEST ANGEKÜNDIGT

Finanzielle Bildung bietet großes Potenzial für Sparkassen

3,3



... gibt sich die Gen Z als Durchschnittsnote für ihr Finanzwissen. Dabei sind den Gen Z'lern die Defizite ihrer Finanzbildung nicht gleichermaßen bewusst. Zu Teilen besteht auch ein verzerrtes Selbstbild.

Die Gen Z erreichen:



Beinahe jede:r Jugendliche (93%) glaubt, dass er oder sie Finanzwissen braucht, um die eigenen Lebensziele zu erreichen. Jedoch haben 67% ein Defizit in ihrer Finanzkompetenz.



Finanzbildung stammt meist von Familie und Freunden oder aus den Sozialen Medien. Nur ca. 10% beziehen ihr Wissen von Finanz- oder Bankberater:innen.



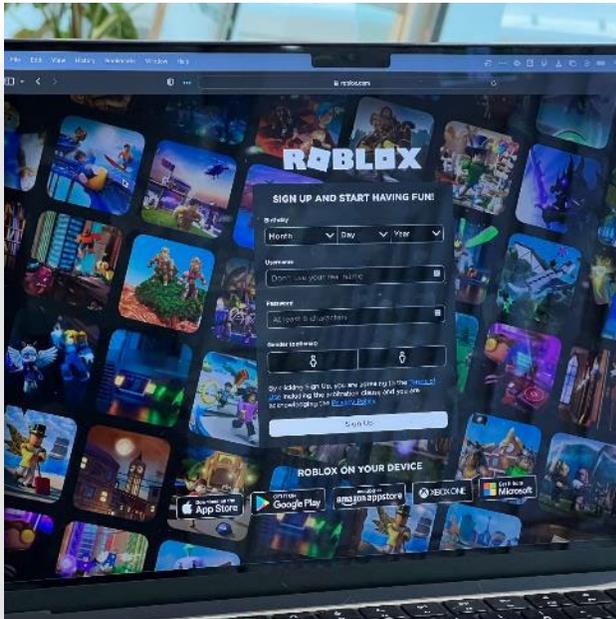
Aus pädagogischer Perspektive eröffnet Gaming eine Welt des Lernens, in der interaktive und soziale Erfahrungen dazu anregen, aktiv zu sein und kritisches Denken zu entwickeln.



Zugangswege wie Roblox stellen eine hochrelevante Möglichkeit dar, Inhalte zeitgemäß und auf Augenhöhe der Zielgruppe zu präsentieren.

Money Genius Island bietet ein Match zwischen dem gesellschaftlichen Auftrag der Finanzbildung der Sparkassen und den Zielgruppenbedürfnis.

Money Genius Island – Ein einfacher Start in das Spiel



Der User installiert die Roblox App.



Das Spiel wird z.B. gefunden über einen Direktlink (QR-Code), Empfehlungslisten („Freunde haben gespielt“) etc.



Der Einstieg ins Spiel ist mit bestehenden Devices niedrigschwellig und steht jedem User kostenfrei zur Verfügung.

Imagefilm und Blick ins Spiel





03

Weltspartag 2023



Wir nutzen den Weltspartag für Money Genius Island

Im Rahmen der MVP-Phase haben wir den Weltspartag (bzw. die Weltsparwoche) 2023 für die Vermarktung von Money Genius in den teilnehmenden Instituten genutzt.



Sparkasse KölnBonn



Kreissparkasse Biberach

BW≡BANK



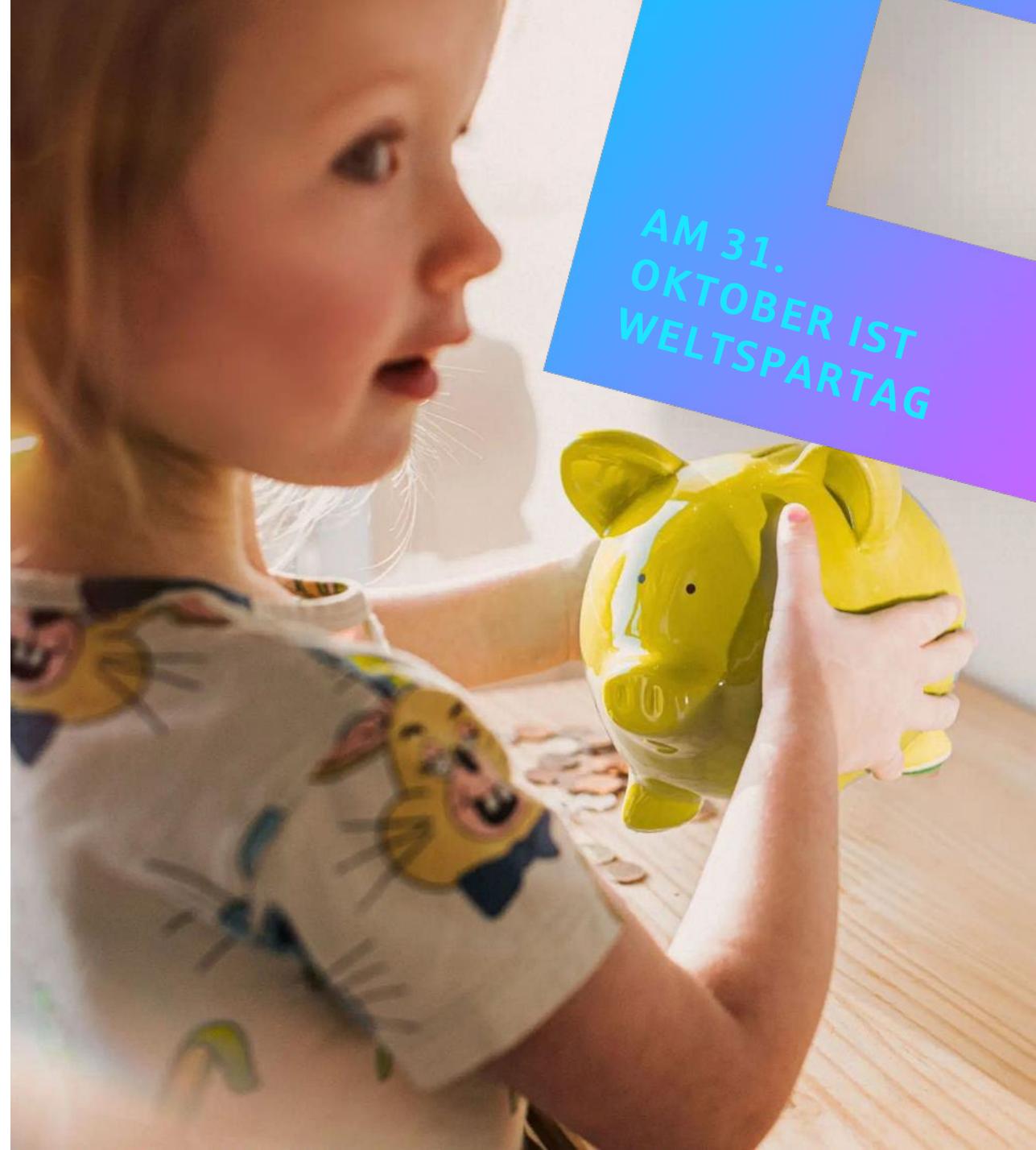
Kreissparkasse Köln



Berliner Sparkasse



Sparkasse Südholstein



Vorbereitung

Argumentationsleitfaden „Money Genius Island“

Nur für den internen Gebrauch – bitte nicht an Kund:innen weitergeben.

1. Was ist Roblox?

Bei Roblox handelt es sich um eine Online-Spieleplattform, auf der Nutzer:innen eigene Spiele erstellen und mit anderen teilen bzw. spielen können. Die immersive Unterhaltungs- und Spieleplattform erfreut sich großer Beliebtheit, was sich schon heute in einer globalen Nutzerbasis von 66,1 Millionen täglichen Nutzer:innen widerspiegelt.

2. Was ist „Money Genius Island“?

„Money Genius Island“ ist ein eigens von der BW-Bank und den ausgewählten Sparkassen entwickeltes Spiel, welches jungen Menschen ermöglicht, sich durch die Integration von Elementen der Finanzbildung in eine virtuelle Welt, spielerisch finanzielle Bildung anzueignen.

3. Warum haben wir das Spiel entwickelt?

Mit dem Spiel „Money Genius Island“ begegnen wir unserer jungen Zielgruppe auf Augen und wollen unseren öffentlichen Auftrag erfüllen, schon in jungen Jahren ein Bewusstsein für finanzielle Verantwortung zu schaffen.

4. Was ist der Nutzen für die Kinder / für die Eltern?

Der Nutzen von „Money Genius Island“ besteht darin, dass die junge Zielgruppe sich den verantwortungsvollen Umgang mit Geld aneignet. Die Erziehungsberechtigten unterstützen, bei ihren Kindern ein finanzielles Basiswissen aufzubauen, zugleich für „Money Genius Island“ das gemeinsame Auseinandersetzen mit den virtuellen Welten, in denen von Kindern heute bewegt wird.

5. Einwandbehandlung

a. Digitale Spielzeit

Eltern haben die Möglichkeit über das Betriebssystem des jeweiligen Endgeräts die Spielzeit festzulegen, sodass sie jederzeit die Kontrolle über die digitale Spielzeit behalten können.

b. Wie kann Roblox sicher genutzt werden?

Wir empfehlen die Schritt-für-Schritt-Anleitung zur „sicheren“ Konfiguration: <https://www.medien-kindersicher.de/entertainment/kindersicherung>

Interessierten Eltern bei Bedarf bitte die Broschüre „Zeit für Digitale Elterninfo“ (<https://shop.bzga.de/broschuere-zeit-fuer-digital-elterninfo-11041410>) und die Postkarte „Medien kindersicher – 5 Tipps für den Medienland-BW“ (<https://www.kreissparkasse-koeln.de/medienland-bw.de/fileadmin/redaktion/kml/publikationen/Mer5Tipps-April2023.pdf>) empfehlen.

c. Spielsucht

Durch die Festlegung der Bildschirmzeit, dem klaren Aufstellen von Regeln und dem gemeinsamen Austausch mit den Kindern, kann eine potentielle Spielsucht eindämmen.

d. Zu jung

Der Erwerb von finanzieller Grundbildung kennt keine Altersuntergrenze. Darüber hinaus lässt sich mithilfe der Funktion „Alterssichtbarkeit“ in Roblox feststellen, ob die vorgenommenen

Medien kindersicher 5 Tipps für Eltern

- Nutzungsdauer festlegen**
Wie lange darf Ihr Kind Geräte und Dienste nutzen? Vereinbaren Sie Regeln zu Dauer und Zeiten.
- Inhalte filtern**
Was soll Ihr Kind online sehen? Blockieren Sie Unangemessenes mit Internetfiltern.
- Vorsicht vor Fremden**
Angst vor unangenehmen Kontakten? Besprechen Sie Regeln für den Umgang mit Fremden im Netz.
- Altersfreigaben beachten**
Welche Apps und Spiele nutzt Ihr Kind? Orientieren Sie sich an der USK-Bewertung.
- Kosten verhindern**
Verhindern Sie ungewollte Ausgaben.

SPIELANLEITUNG MONEY GENIUS ISLAND

WAS IST DIE GRUND-STORY?

Wir möchten Kindern auf spielerische Weise an Finanzthemen heranzuführen. Dafür haben wir eine Welt gebaut, die ansprechend ist und Lust darauf macht, sie zu entdecken. Es geht primär darum, Lust zu generieren, sich in der Welt aufzuhalten und Aufgaben zu erfüllen. Sekundär vermitteln wir Wissen zu Finanzthemen und motivieren die Kinder, sich mit den Themen auseinanderzusetzen.

WAS IST DAS SPIEL NICHT?

Wir sprechen über keine Produkte und es erfolgen keine Verlinkung, Verweise oder Ähnliches in eine Filiale. Wir animieren keine Kinder Anlagen zu tätigen, Konten zu eröffnen oder Sonstiges. Im Spiel können keine Funktionen mit echtem Geld gekauft werden. (In anderen Spielen auf Roblox ist es möglich, Geld in Robux-Währung umzutauschen – also zu kaufen – und damit besondere Funktionen/Level freizuschalten).



Spielerisch lernen.

Mit Money Genius Island und den Sparkassen!

Weil's um mehr als Geld geht.



Kreissparkasse Köln

Geführter Zugriff für Money Genius Island auf dem iPad einrichten

Geführter Zugriff beschränkt die Nutzung des iPad vorübergehend auf eine einzelne Anwendung. Um den geführten Zugriff zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:
1. Öffnen Sie die Einstellungen.
2. Gehen Sie zu „Bedienungshilfen“ > „Geführter Zugriff“ und aktivieren Sie den geführten Zugriff.
3. Tippen Sie auf „Code für geführten Zugriff festlegen“ – 6 Ziffern eingeben.
4. Tippen Sie auf „Code wieder beenden“.
5. Tippen Sie auf „Geführter Zugriff“.
6. Tippen Sie auf „Geführter Zugriff einrichten“.
7. Tippen Sie auf „Geführter Zugriff einrichten“.
8. Tippen Sie auf „Geführter Zugriff einrichten“.
9. Tippen Sie auf „Geführter Zugriff einrichten“.
10. Tippen Sie auf „Geführter Zugriff einrichten“.

Um den geführten Zugriff zu beenden, gehen Sie wie folgt vor:
1. Öffnen Sie die Einstellungen.
2. Gehen Sie zu „Bedienungshilfen“ > „Geführter Zugriff“.
3. Tippen Sie auf „Geführter Zugriff beenden“.

Version 0.1 vom 25.10.2023

Weltspartag Specials



DEIN CODE: piggybank23
Einzulösen in „Money Genius Island“

Die Spieleplattform Roblox, auf der die Sparkassen das Spiel anbieten, wird von der amerikanischen Roblox Corporation betrieben. Um auf Roblox einen Account anlegen zu können, müssen die dem US-amerikanischen Recht unterfallenden Nutzungsbedingungen akzeptiert werden. Die Sparkasse hat keinen Einfluss auf die über den Account aufrufbaren übrigen Inhalte der Spieleplattform Roblox.

Geschwindigkeit	★★☆
Steuerung	★★☆
Nützlichkeit	★★★★

Kreissparkasse Biberach

Die erreichten Meilensteine





04

Weltspartag 2024

Weltspartag 2024

Gutes wiederholen



WELTSPARSCHEIN
Superkraft: Spieler fliegt

	Geschwindigkeit	☆☆☆
	Steuerung	☆☆☆
	Nützlichkeit	☆☆☆

Kreissparkasse
Biberach

Aus Erfahrungen lernen



05

Gemeinsam

Mehrwerte einer Teilnahme



Junge Zielgruppe dort erreichen,
wo sie sich jetzt schon bewegt

Mit Money Genius bewegt sich die Sparkasse in der Lebensrealität von jungen Menschen. Wir erfüllen damit nicht nur unseren gesellschaftlichen Auftrag der finanziellen Bildung, sondern holen die Zielgruppe authentisch und auf Augenhöhe ab.



Regionaler Leuchtturm mit hohem
Digitalisierungsgrad

Insbesondere im Schulservice braucht es neue Argumente, warum die Sparkasse der richtige „Best Buddy“ in Finanzen ist. Mit einer Finanz Experience in Roblox schaffen wir Aufmerksamkeit und heben uns von konkurrierenden Banken deutlich ab.



Neue und innovative Kunden-
schnittstelle mit Potenzial für den
Vertrieb

Roblox bietet perspektivisch neue Gesprächsanlässe für den stationären Vertrieb. Mit dem innovativen Zugang zur Zielgruppe ergeben sich Cross-Selling Potenziale, welche zum Erhalt oder zu Wachstum innerhalb Zielgruppe der Nachwuchskunden führen können.



Was tun Sie jetzt?

-  Spielen (jetzt und ab der Weltspawoche) und Feedback geben.
-  Auf der Innobase liken und kommentieren. (www.s-innbase.de)
-  Intern in Ihrer Sparkasse vorstellen.



Ansprechpartner



Michael Hüge

**Koordinator Digitalisierung
und Innovationen**

michael.huge@ksk-koeln.de

+49 221 227-2075



Lukas Adolf

Referent Stab und Prozesse

Lukas.Adolf@bw-bank.de

+49 711 127-45185