

Omnikanalstrategie in Wirkung bringen

Implementierung Impulsmanager

CP Bankpartner AG
 Raiffeisenstr. 1
 D-59229 Ahlen
 Fon +49 (0) 2382 940 993-0
 Fax +49 (0) 2382 940 993-9

CP Consultingpartner AG
 Venloer Str. 53
 D-50672 Köln
 Fon +49 (0) 221 474 52-0
 Fax +49 (0) 221 474 52-430

info@cp-bap.de
 www.cp-bap.de

IHRE AUFGABENSTELLUNG

- I Generierung erster Mehrwerte aus der Implementierung von OnlineBanking und BankingApp
- I Sicherstellung der technischen, organisatorischen und rechtlichen Voraussetzungen um relevante Funktionalitäten nutzen zu können
- I Aufbau einer Anlanssteuerung nach Vertriebs-, Lenk- und Service-Impulsen
- I Integration von Smart-Data (Prognosen)
- I Aufbau der automatisierten Kundenansprache und Responseverarbeitung über alle Kanäle
- I Sicherstellung aufbau- und ablauforganisatorischer Rahmenbedingungen zum effizienten Regelbetrieb, Stichwort „Archetyphen“



IHR ANSPRECHPARTNER
 Andreas Wichler | Partner
 M +49 (0) 175 29 44 833
 andreas.wichler@cp-bap.de

UNSER LEISTUNGSANGEBOT

- I **Technische Unterstützung**
 - I Erstinbetriebnahme i.S. „kennen lernen, verstehen, umsetzen“
 - I Anlage der Anlässe und der Aktionspläne
 - I Zurverfügungstellung fertiger, **erprobter Use-Cases**.
- I **Konzeptionelle Unterstützung**
 - I Konzeption der notwendigen Steuerungsmatrix
- I **Begleitung** im Veränderungsprozess mit (agilen) Methoden und Tools

UNSERE ERFOLGSFAKTOREN

- I Tiefe Systemkenntnisse zum Impulsmanager und den korrespondierenden Anwendungen auf der OKP und in agree21
- I Konkrete, erfolgswirksame Handlungsempfehlungen auf Basis fundierter Erfahrungen im Bereich der Vertriebssteuerung

